

# ZUKER.BY – Договор публичной оферты

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ

Публичная оферта интернет-магазина "ZUKER.BY"

Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте:

**Заказ** - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

**Интернет-магазин** - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

**Покупатель** - физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор оферты на условиях, содержащихся в нем и приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – ООО «Интернет-магазин «Цукер».

**Товар** - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

**Сайт интернет-магазина:** [zucker.by](http://zucker.by).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту - оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту - договор РКП) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.

1.2. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

1.3. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

1.4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора РКП ознакомиться с условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него и, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, может отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

1.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующими правами, достаточным объемом дееспособности и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора РКП.

## 2. Оформление и принятие заказа

2.1. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем через сайт интернет-магазина. Наименование, перечень, ассортимент, количество Товара указываются Покупателем в его корзине на сайте Продавца.

2.2. Режим работы интернет-магазина - прием заказов онлайн круглосуточно без перерыва на обед и выходные;

2.3. Для оформления заказа через сайт интернет-магазина Покупатель должен создать на сайте интернет-магазина Личный кабинет (либо Учетную запись), для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте или оформить заказ и в этом случае Личный кабинет

формируется автоматически.

2.4. Каждый Покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае если Покупатель имеет более одного Личного кабинета Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.

2.5. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина при регистрации заявляет свой персональный логин (свою электронную почту) и пароль. Все последствия передачи третьим лицам своего логина (информации о своей электронной почте) и пароля несет Покупатель.

2.6. Если Продавцу необходима дополнительная информация о требуемом Товаре или о Покупателе, Продавец вправе запросить ее у последнего. При не предоставлении требуемой информации ответственность за должное исполнение заказа лежит на Покупателе.

2.7. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- наименование и количество товара,
- способ доставки заказанного товара,
- форма оплаты заказанного товара,
- фамилия, имя, отчество Покупателя,
- адрес доставки товара,
- желаемое время доставки товара,
- контактный телефон Покупателя,
- адрес электронной почты.

2.8. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

2.9. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.

2.10. Резервирование товара в интернет-магазине производится:

- при оплате наличными/банковской картой при самовывозе;
- в случае выбора оплаты товара через систему ЕРИП.

Резервирование товара осуществляется до конца следующего рабочего дня с момента оформления заказа Покупателем в Личном кабинете, и по истечении указанного срока, резерв товара автоматически снимается.

2.11. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, не допускать попыток несанкционированного доступа и использования персональных данных Покупателя третьими лицами, не имеющими непосредственного отношения к исполнению Заказа. Настоящее обязательство не распространяется на лиц, имеющих право доступа к указанной персональной информации в соответствии с действующим законодательством.

### **3. Доставка и передача товара Покупателю**

3.1. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа Продавцом.

#### **3.2. Способы и условия доставки товара:**

##### **3.2.1. Доставка товара курьером:**

- курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступ курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки.
- продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.);
- производится с 8-30 по 23-00 в будние дни, кроме государственных праздников и праздничных дней в интервал времени, согласованный сторонами;
- Стоимость курьерской доставки зависит от габаритов товара и адреса доставки.
- Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

##### **3.2.2 Получение товара на условиях самовывоза**

товар может быть получен Покупателем самостоятельно в рабочие дни с 8-30 до 17-30 либо в любое удобное время по адресу:

г. Минск, ул. Казинца, 32/1; правила оформления заказа при получении товара после 17-30 в рабочие дни и выходные дни по ссылке.

При самовывозе, Покупатель обязан иметь при себе документ удостоверяющий личность.

При этом ФИО фактического получателя должны совпадать с регистрационными данными на сайте.

### **3.2.3. Доставка товара почтой**

- доставка производится за счет Покупателя.

- доставка товара производится только в пределах Республики Беларусь в срок от 1 до 14 дней после оплаты товара Покупателем. Продавец не отвечает за задержку доставки товара почтой.

3.3. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

3.4. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству, комплектности и внешнему виду товара не принимаются. Претензии по качеству должны быть подтверждены соответствующим заключением уполномоченной организации.

## **4. Способы оплаты товара**

4.1. Цена на каждую единицу Товара указана в интернет-магазине Продавца и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Продавец вправе в любое время изменить цену на любую позицию Товара, при этом цена на Товар, заказанный и оплаченный Покупателем, изменению не подлежит.

4.3. В случае изменения цены на заказанный, но неоплаченный Покупателем Товар, он вправе отказаться от данного Заказа.

4.4. Плата за товар производится по выбору Покупателя одним из следующих способов:

### **4.4.1. Наличный расчет**

Расчет производится в белорусских рублях наличными денежными средствами при приобретении товара на условиях самовывоза в магазине Продавца по адресу: г. Минск, ул. Казинца, 32/1 или при доставке товара курьером.

После оплаты товара Покупателю предоставляется кассовый чек.

### **4.4.2. Банковская карта**

Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, расположенного в магазине Продавца по адресу: г. Минск, ул. Казинца, 32/1 или при доставке товара курьером. Платеж также осуществляется по банковским пластиковым карточкам Visa, MasterCard, Белкарт на сайте интернет-магазина (платеж будет автоматически переведен на платежную систему BEPAID).

### **4.4.3. Через платежную систему ЕРИП**

4.5. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными после поступления денежных средств Продавцу.

4.6. В случае законного и обоснованного требования Покупателя о возврате денежных средств при оплате Товара банковскими картами, денежные средства могут быть возвращены только на ту карту, с которой была произведена оплата.

4.7. Комиссии за платеж посредством банковской карты не снимаются (кроме случаев, если это предусмотрено в договоре между покупателем и банком).

## **5. Условия возврата (обмена) товара**

5.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь, регулирующим права потребителей (Покупателя) и обязанности Продавца, Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента оплаты Покупателем Заказа.

5.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, описанные на сайте Продавца и согласованные между Покупателем и Продавцом при оформлении Заказа.

5.3. Прием претензий Продавцом от Покупателя, равно как и возврат денежных средств Продавцом Покупателю осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При

приобретении Товара в интернет-магазине Продавца за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителя».

6.2. Поставщик не несет ответственности за неправильное применение Товара, приобретенного по настоящему договору Покупателем, в строительстве или иных сферах деятельности, за использование Товара не по его целевому назначению, а также в случае использования приобретенных товаров в предпринимательских целях.

6.3. Настоящая оферта не является безотзывной, в связи с чем Продавец вправе отказать в размещении заказа лицам, выразившим несогласие с условиями настоящего Договора.

6.4. Вся ответственность за предоставление недостоверных (неправильных) идентификационных и иных сведений лежит на Покупателе.

6.5. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа и не несет ответственности за возникшие у Покупателя и/или третьих лиц убытки в следующих случаях:  
- предоставления Покупателем недостоверных сведений согласно п.2.7. настоящего Договора;

- неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, а также отказать в оплате и/или продаже Товара по цене, указанной на сайте, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

6.7. В случае возникновения спорных вопросов и невозможности их урегулирования путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

7.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.3. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.

7.4. Графические изображения и вся текстовая информация, размещенные на сайте Интернет-магазина, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **8. Реквизиты Продавца**

ООО «Интернет-магазин «Цукер»

220019, г. Минск, ул. Сухаревская, 16, пом. 16

УНП 193403169

Р/с BY08 ALFA 3012 2628 8800 1027 0000 в ЗАО "АЛЬФА-БАНК" Отделение «На Притыцкого», код банка: ALFABY2X, УНП 101541947

Почтовый адрес: 220099, г. Минск, ул. Казинца 32/1