

Гарантийный талон

Наименование / тип / размер товара

Количество

Дата покупки

Предмет гарантийного талона

1. Гарантийный талон, предоставляемый Покупателю от ООО «Корпорация М8» (интернет-магазин ZUKER.BY), включает в себя:

- мансардные окна OptiLight оснащены стеклом и окладом, независимо от версии — 5 (пять) лет
- наружные аксессуары, внутренние аксессуары — 1 (один) год

2. Гарантия распространяется на товары, купленные и находящиеся на территории Беларуси, и начинается со дня выдачи Товара Покупателю, который первым приобрел новый товар ООО «Корпорации М8» (интернет-магазин ZUKER.BY), именуемый далее Продавец.

Гарантия распространяется

3. Гарантия распространяется на дефекты изделия, возникшие в результате использования дефектных материалов, производственных или конструкционных ошибок.

4. Продавец обязан предоставлять преимущества, вытекающие из этого гарантийного талона, только в том случае, если Покупатель демонстрирует, что все дефекты, неисправности или повреждения товара являются прямым или косвенным следствием обстоятельств, указанных в пункте 3.

В частности, Покупатель обязан доказать, что никакие дефекты, неисправности или повреждения продукта не являются следствием прямой или косвенной халатности в отношении правильного использования и технического обслуживания продукта в соответствии с Инструкцией по сборке. Покупатель также должен показать, что дефекты, неисправности или повреждение продукта не могут быть предотвращены, несмотря на все требования для надлежащего технического обслуживания.

Инструкции по сборке находятся в каждой упаковке окна и размещены на соответствующем [веб-сайте](https://zucker.by/company/files/) (<https://zucker.by/company/files/>).

5. Помимо случаев, указанных в пункте 4 Покупатель должен доказать, что дефекты товара и неисправности не вызваны в следствие:

- 1) транспортировки товара,
- 2) использования некачественных или неоригинальных запасных частей для ремонта,
- 3) форс-мажорных обстоятельств,
- 4) сборки вне рекомендуемой монтажной поверхности,
- 5) неправильной сборки, то есть сборки в несоответствие с инструкциями по сборке OptiLight (или в случае ее отсутствия в упаковке по вине Продавца), несовместимой с общепринятыми строительными правилами и нормами безопасности,
- 6) неправильного использования товара или использования его способом, несовместимым с назначением,
- 7) изменения в товаре,
- 8) другие дефекты, неисправности, которые не являются результатом использования дефектных материалов при производстве, производственных ошибок или строительных ошибок.

Способы рассмотрения и выполнение гарантии

6. Если Продавец несет ответственность за обнаруженные дефекты, он может на свое усмотрение:

- 1) поставить Покупателю. Продавец оставляет за собой право предоставлять товар-заменитель, который означает товар того же вида, типа и качества,
- 2) поставить запасные части Покупателю,
- 3) возместить цену товара Покупателю.

7. Покупатель несет ответственность за ремонт товара. Тем не менее, Продавец может освободить Покупателя от этой ответственности, что влечет за собой расходы на гарантийное обслуживание.

8. Гарантия распространяется на бесплатную доставку запасных частей или материалов, необходимых для

Гарантийный талон

устранения дефекта Покупателем.

9. В случае жалоб Покупатель обязан обеспечить за свой счет безопасный доступ к товару для сотрудников Сервиса.

10. Покупатель обязан забрать новый товар у продавца, у которого он приобрел товар. Тем не менее, Продавец может, по требованию Покупателя, принять другое место доставки нового товара.

11. Чтобы воспользоваться правами, вытекающими из гарантии, Покупатель должен представить в письменной форме рекламационное обращение Продавцу, у которого товар был приобретен, в течение 60 дней с момента обнаружения дефектов, неисправностей или повреждений, или со дня, когда Покупатель, при соблюдении бережного осмотра должен был обнаружить дефекты, неисправности или повреждения.

Чтобы подать жалобу, заполните форму рекламационного обращения, которую можно получить у Продавца.

12. Форма гарантийного талона без чека, подтверждающего покупку, является недействительной.

13. Если запрос Покупателя не покрывается гарантией, он обязывается оплатить:

- 1) стоимость рабочей силы, проезда, запчастей,
- 2) транспортировку товара (до и из пункта обслуживания),
- 3) все дополнительные расходы, то есть демонтаж, повторный монтаж, проверка товара.

Гарантия не касается

14. Гарантия не распространяется на:

- 1) естественное разнообразие древесины,
- 2) обесцвечивание, изменение цвета или его исчезновение, вызванные такими факторами, как: солнце / конденсат / кислотный дождь / соль, а также любые другие явления, вызывающие коррозию или изменения материала,
- 3) дефекты типа изменения цвета, структуры и т. д., которые произошли во время поставки или были созданы в течение гарантийного периода и которые не вызывают существенного ухудшения видимости,
- 4) снижение технических ценностей, их устойчивости или эффективности, если возможно квалифицировать их как неизбежные или ожидаемые,
- 5) все изменения товара в результате нормальной эксплуатации,
- 6) нарушения или ограничения в работе, вызванные, например, блокировкой из-за обледенения, снега, веток и т. д.
- 7) любые подобные явления, кроме тех, которые были определены как дефекты.

Дополнительная информация

15. Ответственность Продавца за дефекты товара не может превышать стоимость его покупки. Продавец не несет ответственности за ущерб, вызванный дефектом товара, такой как: ремонт ущерба, упущенная выгода или другие.

16. Продавец не несет ответственности за ущерб, вызванный не зависящими от него обстоятельствами, такими как терроризм, вандализм, забастовка, пожар и другие форс-мажорные обстоятельства.

17. Этот гарантийный талон не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя, вытекающие из несоответствия товара с договором.

18. Покупатель подтверждает, что он приобрел Товар, который является комплектным, функциональным и хорошего качества, вместе с инструкциями по сборке и правилами использования, и что он принимает вышеупомянутое гарантийные условия.

Место, дата

Продавец:

ООО "Корпорация М8
220040, г. Минск, ул. Некрасова, д.5, оф. 907
УНН 101271576
р/с ВУ82РКСВ30120178391000000933
ОАО "Приорбанк", ЦБУ 109, г.Минск, ул.Притыцкого, 105
ВІС РКСВВУ2Х

Подпись и печать Продавца

Подпись и печать Покупателя